

DANP正式問卷

敬啟者：

您好！這是一份為研究**供應商評選模式**所設計的問卷，目的在探討「**評估供應商評選之各項指標**」間的**相對重要性強度與因果關係**。期能藉由您的專業知識與經驗，經由這份問卷，能對此一領域有更進一步的瞭解。感謝您在百忙中撥冗的鼎力協助與提供寶貴意見，在此衷心的祝福您健康愉快！

問卷對象和目的

問卷對象為專家，希望能藉由您所提供之寶貴意見，了解**供應商評選模式各項評估指標**之相對重要性關係，進而得知各指標在整體架構中所佔的重要性權數。以下為本研究設計之**供應商評選模式**評估指標架構表：

	構面	指標	說明
供應商評選模式評估指標	成本	單位成本	產品購買單價
		營業成本	合作過程中的營運成本
	運送能力	交貨效能	送貨品質、未交訂單狀況
		交貨速度	訂單處理的時間長短
	品質	產品品質	接受/驗退紀錄、測試能力
		品質穩定	品質訓練活動、品質追蹤計畫
		安全衛生	產品品質符合安全衛生標準
		物料可追溯性	提供之產品物料來源可追溯
	服務	售後服務	售後服務
		程序的靈活性	適應性或彈性
		專業性	服務的專業知識
		供貨鏈反應速度	緊急訂單處理
	技術	解決技術問題的能力	產品的專業知識
		設備	硬體設備之良劣
		未來展望	持續的追求技術進步
		綠色供應（環保）	符合環保概念
	公司形象	態度	員工教育訓練、管理階層態度
		合作關係親密度	與本公司或其它企業的合作關係
		信譽與財務狀況	資產負債表、財務報表、信用

因果關係問卷說明：

1. 問卷內容分「相互影響評價」及「個人資料」二部份請依序填寫。
2. 相互影響評價，評分等級範圍從 0~4，分為 5 個等級，0 表示無影響，4 表示影響極大，請分別依「列」對「欄」之直接影響性，請在每一個空格內給予一個數值。

評估尺度	影響程度
0	沒有影響
1	低程度的影響
2	中程度的影響
3	高程度影響
4	非常高的影響

因果關係問卷填答範例：

一、請考慮「專業技術」指標影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。每格均需填寫。

	成本	運送能力	品質	服務	公司形象
技術	1	3	2	4	0

代表：「技術」對「成本」 有 低程度的影響
「技術」對「運送能力」 有 高程度影響
「技術」對「品質」 有 中程度的影響
「技術」對「服務」 有 非常高的影響
「技術」對「公司形象」 沒有影響

因果關係問卷填答開始

以下問題請依您過去的經驗，主觀給予每一格的影響程度。請每格均需填寫數字。

評估尺度	影響程度
0	沒有影響
1	低程度的影響
2	中程度的影響
3	高程度影響
4	非常高的影響

一、請考慮「成本」影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。

	運送能力	品質	服務	技術	公司形象
成本					

二、請考慮「運送能力」影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。

	成本	品質	服務	技術	公司形象
運送能力					

三、請考慮「品質」影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。

	成本	運送能力	服務	技術	公司形象
品質					

四、請考慮「服務能力」影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。

	成本	運送能力	品質	技術	公司形象
服務					

五、請考慮「專業技術」影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。

	成本	運送能力	品質	服務	公司形象
技術					

六、請考慮「公司形象」影響其他指標的程度，填入 0~4 五種程度。

	成本	運送能力	品質	服務	技術
公司形象					

個人資料

1. 性別： 男性 女性
2. 您的學歷是： 國中以下 高中(職) 專科 大學
 研究所及以上
3. 服務單位：
4. 職務名稱：_____
5. 年齡是： 29 歲以下 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲
 60 歲以上
6. 工作年資是： 5 年以內 6-10 年 11-15 年 16-20 年
 21-25 年 26-30 年 31 年以上
7. 工作所在地區： 台灣 大陸

《問卷結束，非常感謝》